

## **TECHNOALPIN USA, INC. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS AU CANADA**

### **Avis de confidentialité**

La présente politique de confidentialité couvre la collecte et l'utilisation d'Informations Personnelles Nominatives (« IPN ») par TechnoAlpin USA, Inc. (« Technoalpin » ou « nous »). Technoalpin s'engage à fournir des sites Web sécurisés pour les internautes de tout âge et a mis en place cette Politique de confidentialité pour démontrer son engagement ferme à l'égard de la protection de votre vie privée. Technoalpin respecte les lois et réglementations fédérales et provinciales canadiennes en matière de confidentialité, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE »).

### **Responsabilité**

Technoalpin est responsable de la protection de l'ensemble des informations personnelles sous le contrôle ou en possession de l'organisation, notamment toute information personnelle ayant été transmise à un tiers à des fins de régulation, juridiques ou de traitement. Technoalpin exigera un niveau équivalent de protection de ces informations à ces tiers. Technoalpin a établi un Bureau de confidentialité, chargé de l'ensemble de la protection des informations personnelles et du respect de la Politique de confidentialité par Technoalpin.

### **Fins d'identification**

Les IPN correspondent à toutes les informations factuelles ou subjectives concernant un individu identifiable. Nous pouvons collecter des IPN à l'aide de sondages sur la production, les dysfonctionnements ou les défauts que vous nous fournissez volontairement par voie orale, électronique ou par toute autre forme écrite. Ces IPN nous permettent de fournir les produits ou services convenus par contrat et sont utilisés à des fins de responsabilité, de réparation, d'optimisation ou d'entretien des produits dans le cadre du service client, de vérification du bon fonctionnement ou de dépannage des équipements de génération de neige. Ils nous permettent également de mener des sondages et analyses statistiques afin de mesurer les fonctions d'application, ou bien de mesurer et analyser l'utilisation ou la facilité d'utilisation de

l'équipement ou l'intérêt à son égard, et/ou de garantir la conformité réglementaire. Nous pouvons vous demander certaines coordonnées et informations démographiques telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, le nom de votre entreprise, la taille de l'entreprise et votre fonction. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant depuis d'autres sources et les ajouter aux informations que vous nous avez fournies.

### **Consentement**

La connaissance et le consentement d'un individu sont généralement requis pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation d'informations personnelles. Technoalpin sollicitera le consentement avant ou pendant la collecte, l'utilisation ou la divulgation d'informations personnelles concernant un individu. Un individu peut consentir à la collecte, l'utilisation ou la divulgation d'informations personnelles le concernant de manière explicite ou implicite. Cependant, Technoalpin collectera, utilisera ou divulguera des informations personnelles sans que l'individu en question en ait connaissance ni y ait consenti dans des circonstances limitées et dans la mesure permise par la loi, comme en cas d'urgence lorsque la vie, la santé et la sécurité d'un individu sont menacées.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations marketing de Technoalpin ou souhaitez vous désabonner de futures promotions par courriels de Technoalpin, veuillez envoyer un courriel à [privacy@technoalpin.com](mailto:privacy@technoalpin.com). Veuillez noter que tous les courriels promotionnels que vous recevez de Technoalpin contiennent une option de désabonnement des futures communications par courriel. Si besoin est, Technoalpin peut aussi partager vos coordonnées avec d'autres organisations, telles que des exposants et des vendeurs sur des salons, à des fins marketing. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres, veuillez cliquer ici.

### **Limitation de la collecte**

Technoalpin limite la quantité et le type d'informations personnelles qu'il collecte à ceux nécessaires au bon déroulement de l'activité et dans la mesure permise par la loi. Les IPN seront collectées avec des procédures claires, transparentes et respectueuses de la loi.

### **Limitation de l'utilisation, la divulgation et la rétention**

Nous utilisons les IPN collectées aux fins décrites ci-dessus, sauf si l'individu a donné son consentement pour utiliser ou divulguer ses informations à une autre fin ou si nous y sommes tenus par la loi. En outre, Technoalpin peut utiliser et divulguer vos coordonnées pour l'une des raisons suivantes :

- Pour vous fournir des informations sur les produits ou services Technoalpin qui vous intéressent.
- Pour vous fournir les infolettres dont vous avez fait la demande.
- Pour vous contacter à des fins marketing.

Nous faisons appel à des tiers pour nous fournir des services spécifiques, notamment de réparation, maintenance, service client, enregistrement, analyse statistique, envoi de courriers postaux, envoi de courriels et de fax, ainsi que d'autres services d'information. Nous pouvons fournir l'accès aux IPN à ces entreprises ou individus, mais uniquement les informations nécessaires à l'exécution de leurs fonctions.

Ces entreprises ont pour obligation d'assurer la confidentialité, la sécurité et la protection de ces informations.

Indépendamment de toute autre disposition mentionnée dans cette notice de confidentialité, nous pouvons divulguer des IPN à tout autre tiers lorsque cela est exigé par la loi/les statuts/la convention, ou lorsque cela est souhaitable pour nous permettre d'exercer ou de préserver nos droits au regard de la loi, de prendre des mesures à l'encontre d'éventuelles activités illégales ou bien pour assurer la sécurité de toute personne. Si nous sommes rachetés ou fusionnons avec une entité tierce ou dans le cas peu probable d'une faillite, insolvabilité, réorganisation, séquestre ou assignation au bénéfice de créanciers, nous nous réservons le droit, dans tous ces cas, de transmettre ou céder les informations que nous avons collectées dans le cadre de ladite fusion, acquisition, vente ou tout autre changement de contrôle.

Technoalpin détruira, supprimera ou rendra anonyme les informations qui ne sont plus nécessaires à une fin déterminée ou légale.

## **Exactitude**

Technoalpin devra prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir que l'ensemble des informations personnelles restent précises, complètes et à jour. Les individus peuvent contester l'exactitude et l'exhaustivité des IPN les concernant et demander leur modification, si nécessaire.

## **Stockage, transmission et protection des données**

Nous pouvons stocker les informations personnelles en notre possession aussi longtemps nécessaire, y compris indéfiniment. Nous pouvons stocker ces informations au Canada ou les transmettre dans un autre pays, y compris et sans limitation, les localisations d'entités affiliées à Technoalpin. Si vous êtes localisé en-dehors du Canada et nous fournissez volontairement vos IPN, vous consentez par là même à l'utilisation de ces informations, telle que décrite dans cette notice de confidentialité, ainsi qu'à la transmission de celles-ci au Canada, où elles seront stockées. Les lois en matière de protection des données dans les pays où les données personnelles sont transmises peuvent fournir ou non un niveau de protection équivalant à celui de votre pays de résidence. Nous appliquerons les conditions de cette notice de confidentialité et toute loi en matière de protection des données en vigueur, indépendamment du lieu de stockage des données. Nous respectons certaines procédures pour assurer la confidentialité, la sécurité et la protection des IPN sous notre contrôle afin de les protéger contre toute perte ou vol, accès non autorisé, divulgation, copie, utilisation ou modification. Ces protections incluront des mesures physiques, organisationnelles et technologiques. Les procédures de mise en œuvre de ces mesures seront communiquées à tous les employés et tiers pour assurer le respect de ces principes. Cependant, le stockage et la communication de données personnelles ne peuvent pas être toujours intégralement sécurisés. De plus, nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les données transmises à des tiers conformément à cette notice de confidentialité seront protégées contre de mauvaises utilisations ou pertes, intentionnelles ou accidentelles.

## **Transparence**

Technoalpin mettra ses politiques et pratiques en matière de protection des IPN à disposition de ses clients. Technoalpin informera ses clients à propos de ces politiques et pratiques et leur fournira l'accès à toutes les politiques et procédures

concernées via le site Web de Technoalpin. Les informations seront fournies de telle manière à faciliter leur compréhension.

### **Accès individuel**

Tout client de Technoalpin peut accéder aux IPN les concernant, que Technoalpin possède ou contrôle. Tout client peut demander la modification de leurs IPN à des fins d'exactitude et d'exhaustivité. Les clients peuvent envoyer leur requête par courriel, à l'adresse [privacy@technoalpin.com](mailto:privacy@technoalpin.com).

### **Contestation de la conformité**

Si vous avez des questions ou des inquiétudes à l'égard de cet avis ou de notre façon de traiter vos informations personnelles, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [privacy@technoalpin.com](mailto:privacy@technoalpin.com) et nous répondrons à votre inquiétude dans les plus brefs délais et nous efforcerons à parvenir à une solution satisfaisante. Nous répondrons aux questions ou requêtes d'un individu sous trente (30) jours à compter de la réception de la requête. Le délai de réponse à une requête peut être prolongé, si raisonnablement nécessaire. Aucun frais ne sera facturé à l'individu.

### **Modifications de cette Politique de confidentialité**

Nous pouvons modifier cette notice de confidentialité et nos pratiques en matière de collecte et de gestion des données. Nous nous réservons le droit d'actualiser les changements dans cette notice de confidentialité et dans nos pratiques de collecte et de gestion des IPN. En cas de changements matériels, nous posterons un avis sur ce site Web et indiquerons la date de la dernière mise à jour au début de cette déclaration.

\*\*\*\*\*