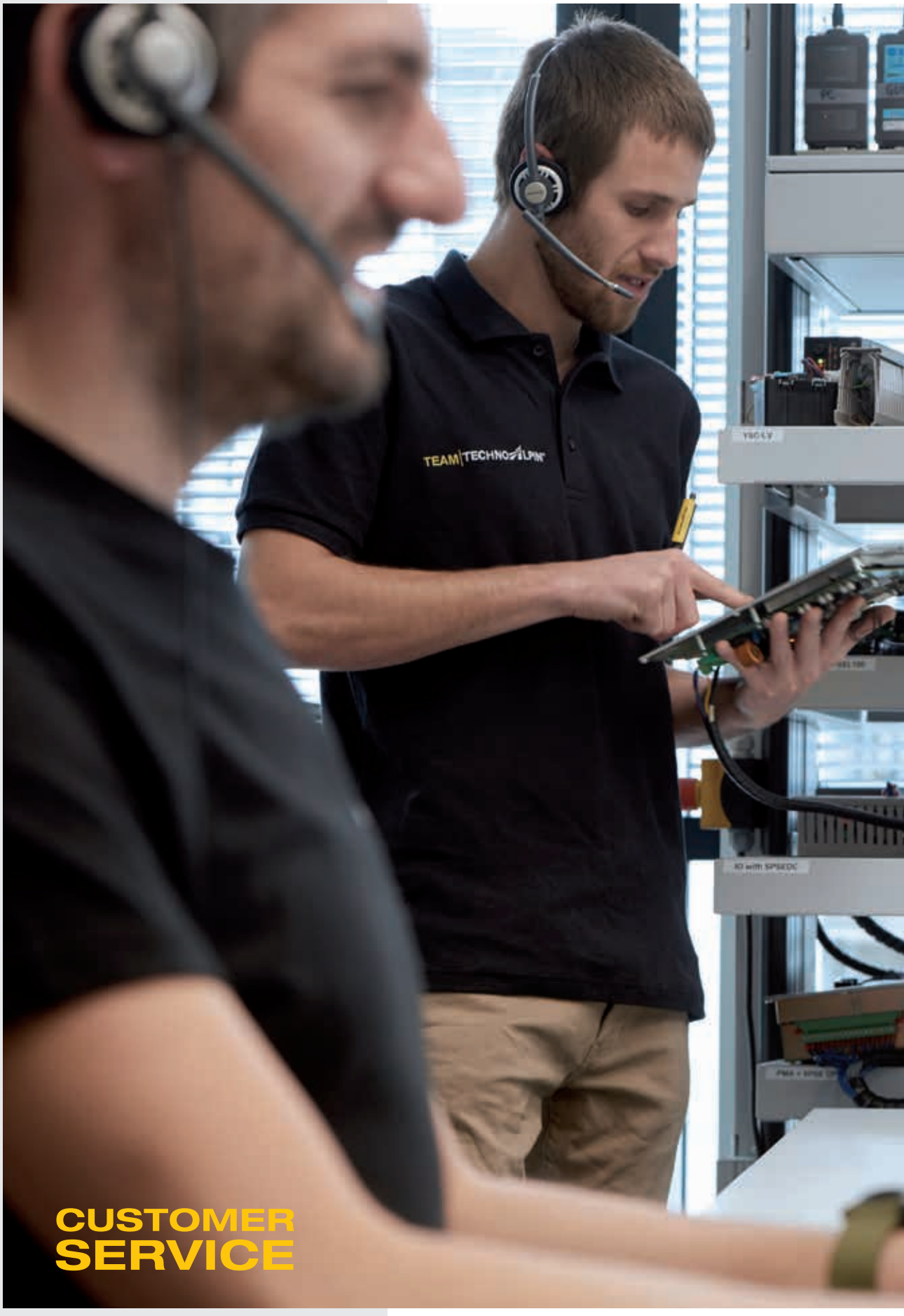
# CUSTOMER **SERVICE**

français




# CUSTOMER SERVICE

# UN SERVICE PROFESSIONNEL POUR DES SYSTÈMES D'ENNEIGEMENT OPTIMISÉS

Un système d'enneigement au design soigné et des composants parfaitement intégrés offre la garantie d'une utilisation optimale des ressources. Fort de plus de 25 ans d'expérience, TechnoAlpin apporte à ses clients un suivi fiable de leurs installations, enneigeurs et salles des machines, ainsi qu'une intervention rapide en cas de besoin. TechnoAlpin propose une large gamme de services, disponibles toute l'année, en s'appuyant sur son savoir-faire. Le groupe travaille avec des domaines skiables du monde entier, dont il garantit le bon fonctionnement des systèmes d'enneigements et une utilisation des ressources respectueuse de l'environnement.

service.technoalpin.com

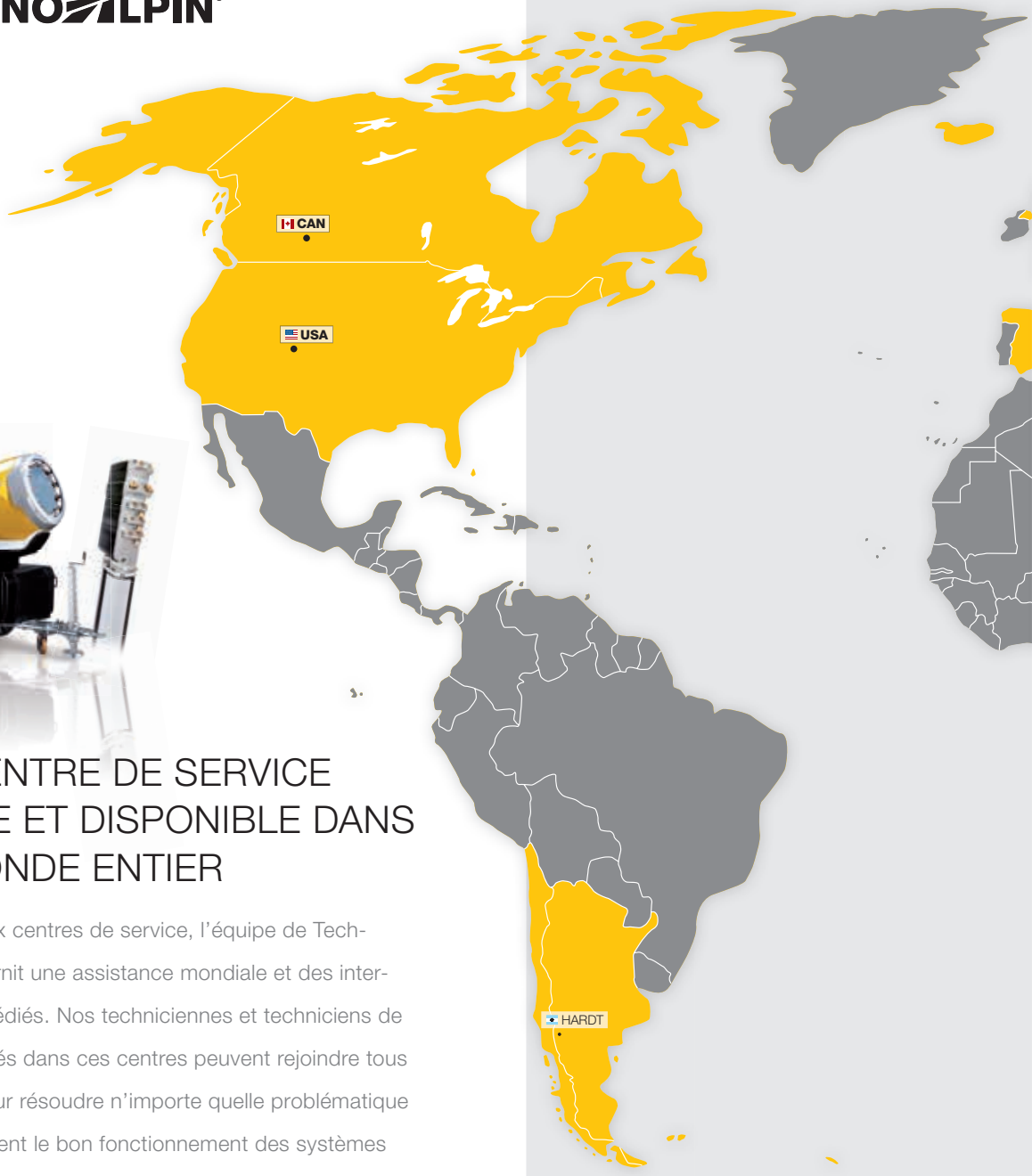
# DES INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR DES SPÉCIALISTES

Les techniciens hautement qualifiés de l'équipe Service de TechnoAlpin disposent des équipements de mesure et d'un parc complet d'outillage de pointe afin de pouvoir réagir rapidement face à n'importe quelle problématique. Chaque intervention fait l'objet d'un rapport de service numérique, afin de faciliter la résolution des problèmes et d'alimenter la démarche d'amélioration continue, ce qui permet une meilleure anticipation de la maintenance future.

TECHNOALPIN®

# CUSTOMER SERVICE

TECHNOALPIN®

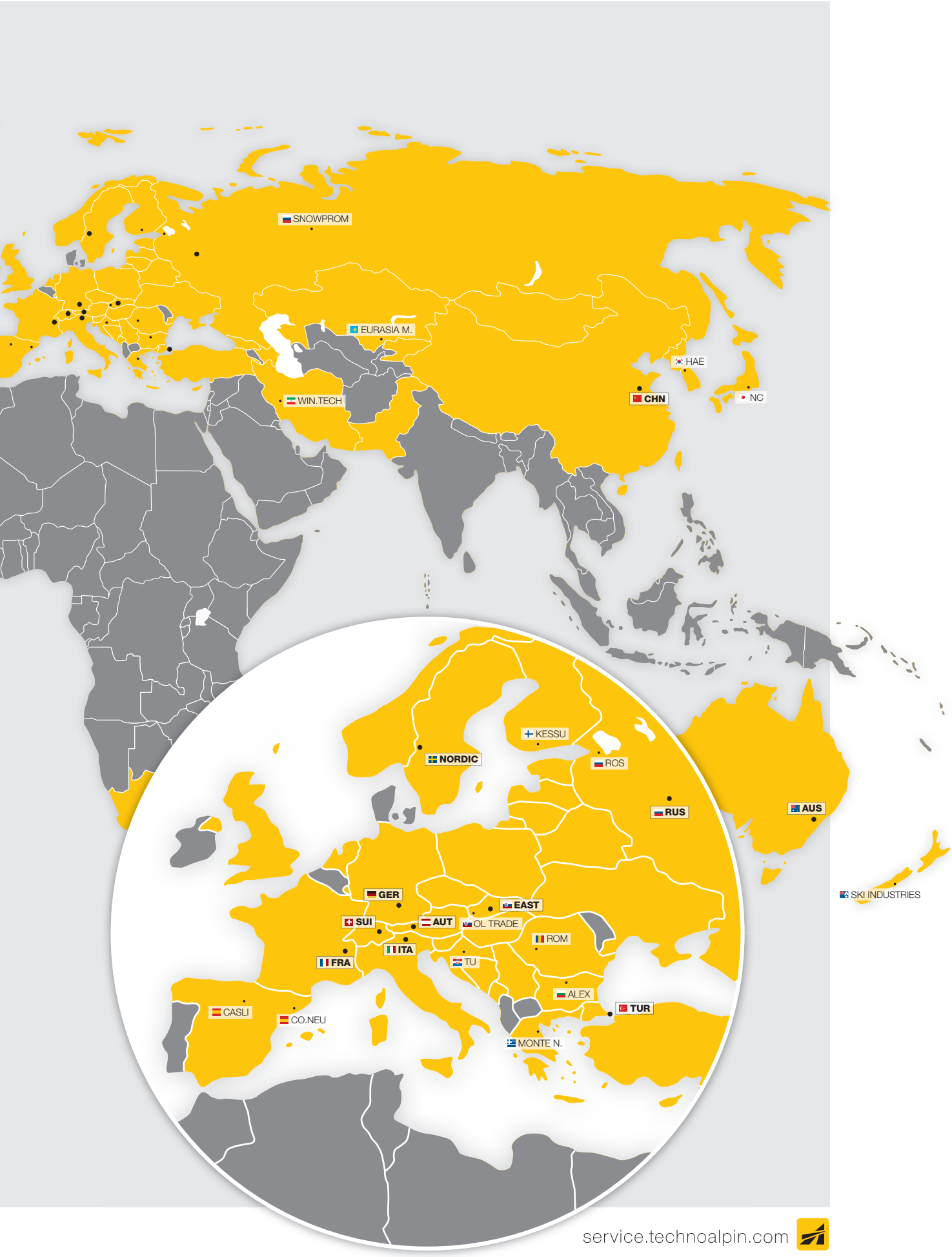



# UN CENTRE DE SERVICE FIABLE ET DISPONIBLE DANS LE MONDE ENTIER

Avec ses dix centres de service, l'équipe de TechnoAlpin fournit une assistance mondiale et des interlocuteurs dédiés. Nos techniciennes et techniciens de service basés dans ces centres peuvent rejoindre tous les sites pour résoudre n'importe quelle problématique et garantissent le bon fonctionnement des systèmes d'enneigement. Un interlocuteur TechnoAlpin est dédié à chaque client. Les pannes sur les enneigeurs et salles des machines sont résolues dans les plus brefs délais par des intervenants compétents.

## CUSTOMER SERVICE

- filiale
- distributeur




service.technoalpin.com

## SERVICE DISPONIBLE 24H/24

Notre centre d'assistance service est joignable par téléphone ou par email tout au long de l'année et propose un suivi professionnel et fiable à nos clients. Durant la haute saison d'enneigement, la hotline est disponible 24h/24, 7j/7. Les équipes disposent d'un accès à distance aux installations, grâce auquel elles peuvent diagnostiquer et résoudre rapidement les pannes. En cas de problème, contactez votre technicien de service TechnoAlpin via la hotline locale ou par email.

service.technoalpin.com

TECHNOALPIN®

**INTERNATIONAL**

+39 0471 550 534

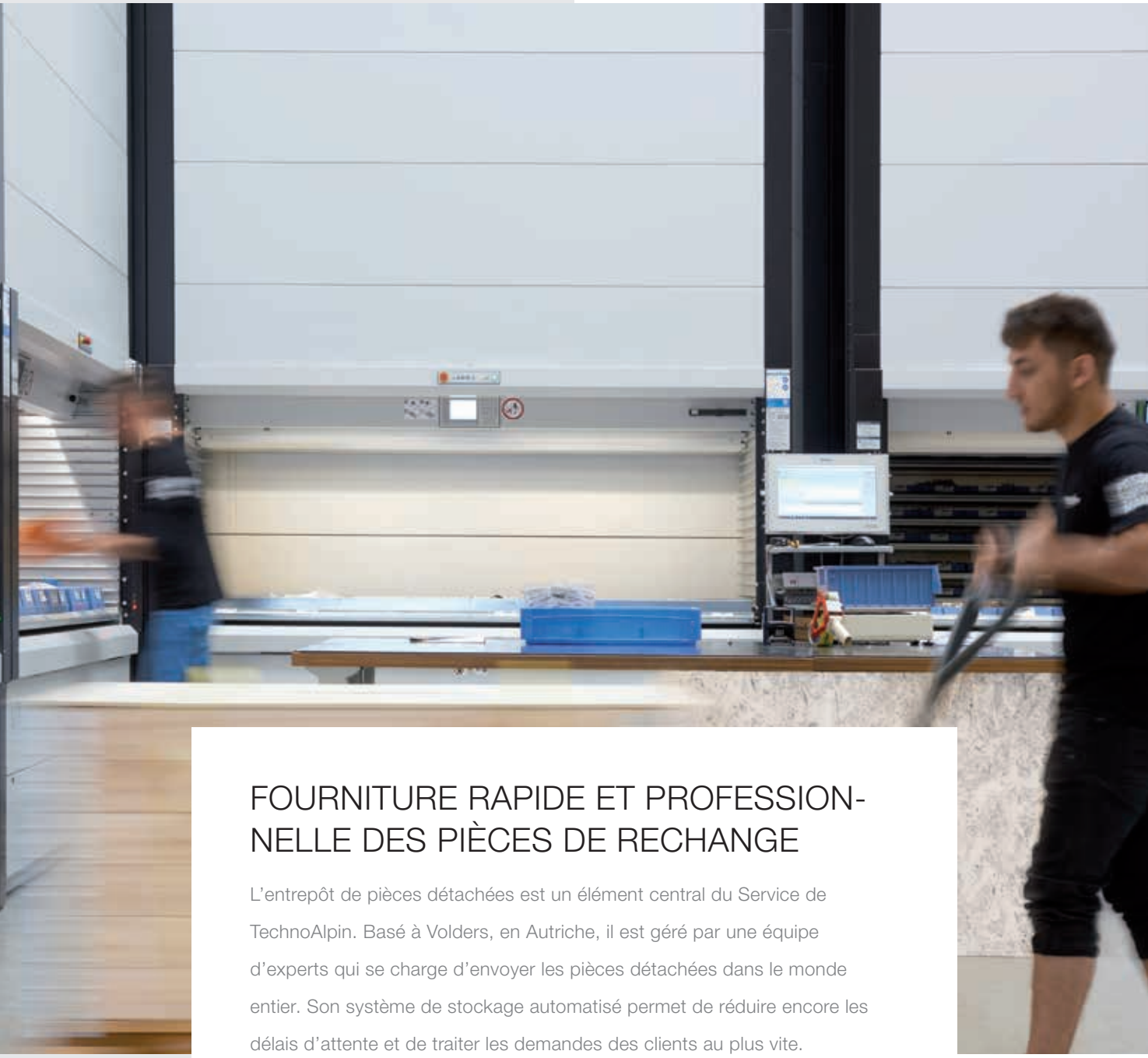
service@technoalpin.com

Scannez
pour localiser
votre interlocuteur
le plus proche.

# CUSTOMER SERVICE

# CUSTOMER SERVICE

TECHNOALPIN®



# FOURNITURE RAPIDE ET PROFESSIONNELLE DES PIÈCES DE RECHANGE

L'entrepôt de pièces détachées est un élément central du Service de TechnoAlpin. Basé à Volders, en Autriche, il est géré par une équipe d'experts qui se charge d'envoyer les pièces détachées dans le monde entier. Son système de stockage automatisé permet de réduire encore les délais d'attente et de traiter les demandes des clients au plus vite.

TechnoAlpin garantit une assistance rapide et fiable à ses clients du monde entier. L'entreprise attache d'ailleurs une grande importance à la durabilité. Toutes nos prestations de services et la disponibilité des pièces détachées sont bien entendu garanties pour la durée de vie complète de nos systèmes d'enneigement.

service.technoalpin.com

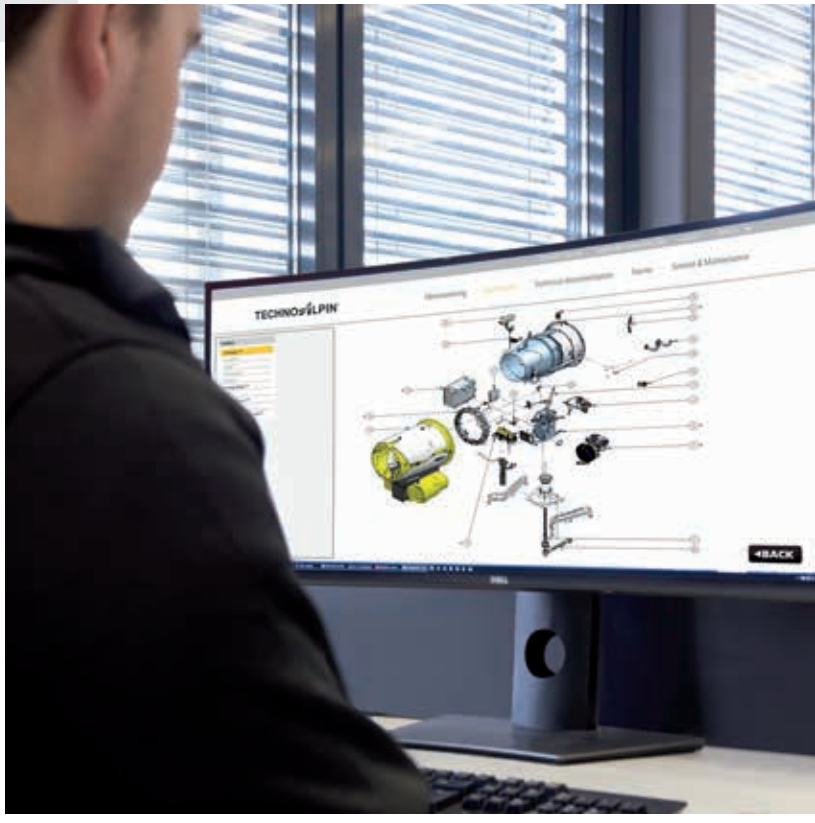
TECHNOALPIN®

# TECHNOALPIN ACADEMY

Depuis de nombreuses années, TechnoAlpin propose à ses clients un programme complet de formations dispensées dans ces centres de formation. L'objectif est de transmettre aux participants des informations importantes sur l'utilisation et l'entretien des enneigeurs, des salles des machines et des logiciels. La transmission d'un savoir-faire adapté permet d'éviter les problèmes techniques et d'accroître la sécurité de fonctionnement.

TechnoAlpin Academy organise aussi de nombreuses formations internes pour ses collaboratrices et collaborateurs. Ainsi, tous les techniciens de service maîtrisent le fonctionnement et la maintenance des derniers produits et technologies du groupe.

ACADEMY




# CUSTOMER SERVICE

# UNE OFFRE COMPLÈTE SUR LE PORTAIL SERVICE EN LIGNE

Les services de TechnoAlpin sont également accessibles en ligne. De nombreuses fonctions sont disponibles sur le portail Service en ligne.

**COMMANDES EN LIGNE** Sur le Portail Service, vous pouvez chercher et commander des pièces de rechange. Un écran de recherche avec filtres permet de vérifier la compatibilité avec les différentes machines. Vous pourrez également y récupérer les documents de maintenance et de révision.

**RÉSERVER UNE FORMATION** Toutes les formations de TechnoAlpin Academy peuvent être réservées via l'outil de réservation en ligne du portail Service. Toutes les informations importantes sont fournies, ainsi que la disponibilité de chaque formation.

**DOCUMENTATION** Le Portail Service en ligne regroupe tous les documents relatifs aux produits de TechnoAlpin et permet ainsi de retrouver les informations techniques, les manuels d'utilisation et de maintenance, les schémas électriques et les catalogues de pièces détachées dont vous avez besoin.

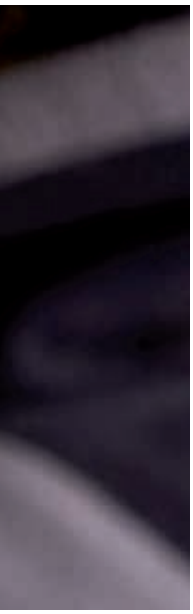
service.technoalpin.com

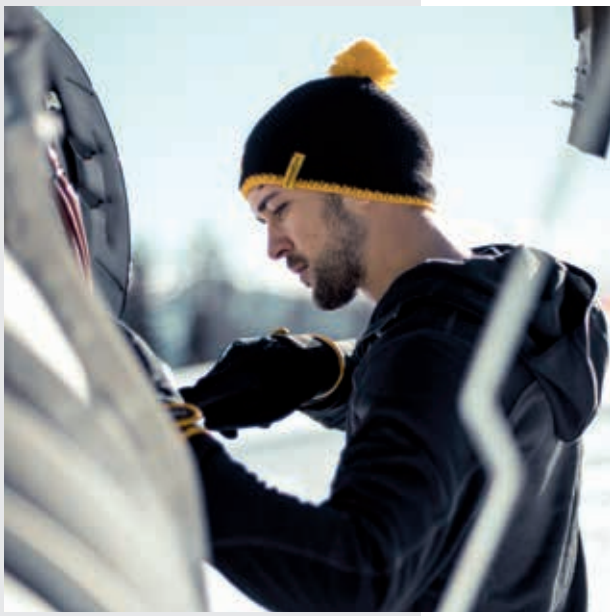
## UNE MAINTENANCE À INTERVALLES RÉGULIERS POUR DES PERFORMANCES OPTIMALES

Pour faciliter l'entretien régulier, TechnoAlpin propose des contrats de maintenance complets pour les systèmes d'enneigement. Ces contrats de maintenance concernent également les enneigeurs et les salles des machines. Le bon fonctionnement électrique, mécanique et hydraulique des enneigeurs et des composants des salles des machines est contrôlé par des techniciens formés. Les éventuelles irrégularités sont immédiatement corrigées afin de garantir de nouveau leur parfait état de marche. Les techniciens de TechnoAlpin sont formés depuis des années par les fabricants des principaux composants des installations. TechnoAlpin attache beaucoup d'importance à fournir un service client et des produits de qualité : L'entreprise est d'ailleurs reconnue comme atelier de maintenance agréé de Kaeser, Caprari et KSB, et comme partenaire OEM de Danfoss et Evoqua.

service.technoalpin.com

TECHNOALPIN®





# CUSTOMER SERVICE

KSB

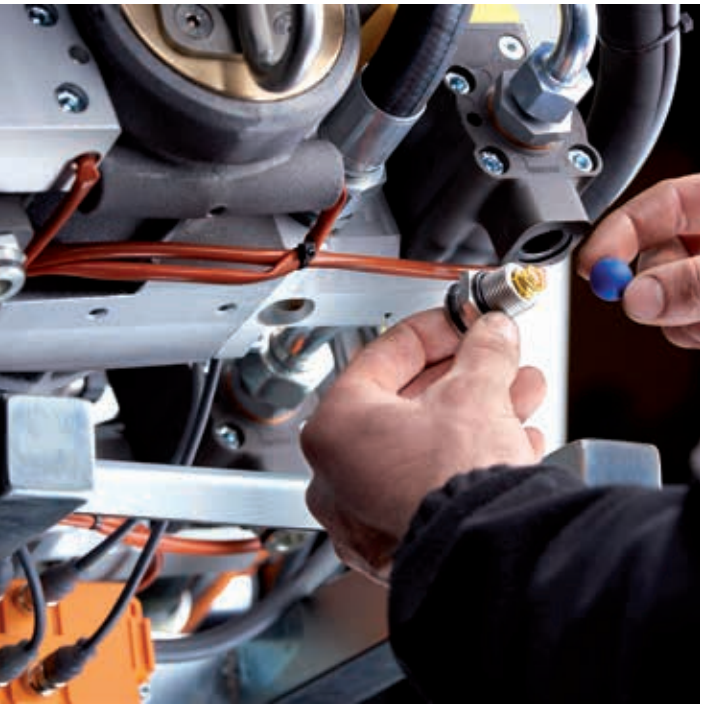
caprari
pumping power

KAESER KOMPRESSOREN

Danfoss

evoqua

TECHNOALPIN®



# CUSTOMER SERVICE

# DES RÉPARATIONS PROFESSIONNELLES DANS UN ATELIER OPTIMAL

TechnoAlpin possède son propre atelier de réparation et de maintenance sur le site de Bolzano, où sont révisés dans les meilleures conditions les pompes fixes et mobiles, les vannes, les enneigeurs, les moteurs et les raccords. Grâce à cet atelier de service, TechnoAlpin est en capacité de proposer des prestations optimales.

08.2021 - Sous réserves de modifications techniques.
dv media

## INTERNATIONAL

+39 0471 550 534 - service@technoalpin.com

WWW.TECHNOALPIN.COM