

## Leur divertissement et bien-être, votre entreprise, notre professionnalisme

Notre objectif : permettre à des personnes de se divertir sur des pistes parfaitement enneigées tout en garantissant aux gérants des stations de ski de pouvoir compter sur des produits fiables et simples d'utilisation ainsi que sur une assistance rapide, dans le respect de l'environnement. Grâce au département IndoorSnow, nous assurons en outre l'enneigement même intérieur dans les lieux où la neige ne tombe pas naturellement. À cette fin, nous développons des produits spécifiques tels que les SnowRoom, un nouvel espace surprenant pour s'aérer l'esprit et régénérer son corps.

Pour nous, être des experts de l'enneigement ne signifie pas seulement concevoir, construire et mettre en place des enneigiers et des installations d'enneigement programmé : cela signifie également développer des produits innovants et performants en recherchant le bon rapport qualité/prix en matière de services/produits et le respect des plannings, grâce en outre à un partenariat renforcé avec nos fournisseurs, tout en accordant une attention particulière aux aspects environnementaux tels que la consommation énergétique.

TechnoAlpin est conscient que son succès dépend aussi de sa capacité à rester constamment attentif aux exigences de toutes les parties concernées, succès possible uniquement en répondant aux besoins et aux attentes et en les anticipant, lorsque cela est possible. Il s'agit également de protéger l'environnement et la santé ainsi que d'assurer la sécurité de nos travailleurs et de nos collaborateurs.

C'est pourquoi la Direction s'engage à garantir la poursuite des objectifs stratégiques suivants par l'Entreprise :

- Respect constant et systématique de toutes les obligations de conformité applicables et souscrites par l'Entreprise, notamment afin d'éviter la pollution et les incidents/accidents du travail ;
- Amélioration continue de nos prestations (processus, environnement, sécurité et santé) ;
- Implication et sensibilisation continue du Personnel interne en matière d'amélioration du Système de gestion intégré ;
- Projection et réalisation de produits et d'équipements avec les technologies de production et de contrôle à la pointe, notamment en matière de prévention des risques pour la sécurité et d'éco-compatibilité, jusqu'aux phases de fin de vie de ces produits et équipements ;
- Recherche et utilisation constantes de matières premières et secondaires à impact réduit sur l'environnement, la santé et la sécurité ;
- Implication de la filière de fourniture pour l'amélioration des prestations des produits, notamment en matière de prestations environnementales ;
- Optimisation des consommations énergétiques et de l'utilisation des ressources naturelles ;
- Promotion de l'utilisation de produits et d'emballages éco-compatibles ou à impact environnemental réduit, afin de faciliter la recyclabilité des produits finis en fin de vie et de réduire les consommations énergétiques ;

Au-delà des responsabilités spécifiques définies dans les documents du Système intégré de gestion (SGI), l'ensemble du personnel de l'entreprise est responsable de la poursuite des objectifs susmentionnés. La Direction de TechnoAlpin est déterminée à poursuivre ses objectifs stratégiques à travers la communication, la responsabilisation individuelle et la mise à jour continue, en comptant sur le professionnalisme et la sensibilisation de ses collaborateurs. Nous attendons donc de chaque employé, quel que soit son poste, sa contribution concrète à l'amélioration du Système de gestion, en nous signalant rapidement les éventuels dysfonctionnements et défaillances ou bien les possibilités d'amélioration.

Parmi les différents outils de travail, TechnoAlpin s'est doté d'un système de gestion pour entreprise conforme aux normes UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 et BS OHSAS 18001:2007 ainsi que d'un Code éthique et d'un Modèle organisationnel conformément au Décret législatif italien 231/2001. Ce décret spécifie les moyens et les règles pour assurer la qualité du produit/service fourni dans le respect des prescriptions légales applicables et/ou souscrites en matière d'environnement et de prévention de la pollution, de sécurité et de santé sur le poste de travail ainsi que de responsabilité administrative. Cette activité est également effectuée à l'aide d'activités de formation et d'adaptations technologiques constantes afin de garantir aux employés l'exécution des travaux dans le respect de l'environnement et de la sécurité.

Dans cette optique, grâce à la directive D MGMT System 06 « Indicateurs de l'entreprise », à des réunions périodiques de coordination et à l'institution d'un Organisme de surveillance, TechnoAlpin a développé un système de surveillance des prestations d'entreprise afin de réduire les défaillances des processus et d'optimiser les résultats attendus à caractère préventif, pour constamment mettre en évidence les marges d'amélioration en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et d'application du Décret législatif italien 231/2001.

La Direction de TechnoAlpin s'engage à mettre à disposition la présente Politique à tous les partenaires sociaux concernés.

**Politique Intégrée Qualité, Sécurité, Environnement**

Révision Index					
Rév.	Date	Description	Créée par	Vérifiée par	Approuvée par
01	20/01/2009	Première publication	L. Aichner (MGMT System)	W. Rieder (Dir)	W. Rieder (Dir)
02	08/05/2013	mise à jour	L. Aichner (MGMT System)	W. Rieder (Dir)	W. Rieder (Dir)
03	30/05/2018	Mise à jour conformément aux nouvelles normes et insertion des produits d'intérieur	C. Pea (MGMT System)	P. Vieider (Dir)	P. Vieider (Dir)